

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN - AUSBILDUNG -**

### **Allgemeines**

Die Ausbildung integriert moderne pädagogische sowie caniden-wissenschaftliche Erkenntnisse.

Mit der Anmeldung bzw. Auftragserteilung erkennt der Kunde die folgenden Geschäftsbedingungen der Akademie Hundegestützte Pädagogik an.

### **1. Anmeldung**

Die Kursanmeldung ist verbindlich, sobald sie via Web-Formular, E-Mail, Messenger, Telefon oder postalisch eingegangen ist. Eine Anmeldebestätigung erfolgt per Mail. Die Rechnung bzw. Quittung, falls vorab bezahlt wurde, wird ebenso per Email versandt. Der Vertrag wird ab Zeitpunkt der Ausbildungsbestätigung wirksam. Die Gültigkeitsdauer des Vertrages reicht ab Zeitpunkt der Unterzeichnung bis zu 6 Monaten nach dem letzten Modul des Kurses. Bis dahin nicht terminierte Stunden verlieren ihre Gültigkeit, wenn nichts anderes vereinbart ist.

Die Angebote des Anbieters sind freibleibend. Kursanmeldungen von Kursteilnehmer\*innen sind verbindlich im Sinne des § 145 BGB.

### **2. Stornierung / Umbuchung**

Eine Stornierung der Ausbildungsteilnahme bzw. gesonderter Auftragsinhalte durch die/den Teilnehmer\*in ist gegen eine Bearbeitungsgebühr von 25,- € bis zwei Wochen vor dem jeweiligen Veranstaltungsbeginn über Messenger, Brief oder E-Mail möglich. Diese müssen von Seiten der Ausbildungsstätte bestätigt werden, um sicher zu stellen, dass sie eingegangen sind. Stornierungen werden wie folgt in Rechnung gestellt:

- 14 Tage vor Beginn des Kurses/Seminars: 90 % des Betrages
- 13-3 Tage vor Beginn des Kurses/Seminars: 50 % des Betrages
- unter 3 Tagen vor Beginn des Seminars erfolgt keine Rückerstattung
- Nach Rücksprache mit uns kann jederzeit ein Ersatzteilnehmer benannt werden.
- Nicht in Anspruch genommene Kurse/Kursteile/Seminare werden nicht erstattet.
- Umbuchungen werden wie Stornierungen behandelt.

Für Einzelbuchungen:

- Bei Absage bis 1 Woche vor dem vereinbarten Termin gilt: Ohne Berechnung.
- Bei Absage oder Verschiebung eines vereinbarten Termins unter 7 Tagen wird der Termin zu 50% berechnet.
- Bei Nicht-Absage (Absage ohne Rückmeldung durch die Dozentin bzw. zu spätes Erscheinen – 15min) wird der Betrag zu 100% fällig.
- Bei Hausbesuchen oder auf Kundenwunsch vereinbarten Treffpunkten - außerhalb des Veranstaltungsorts - werden EUR 0,40 pro Kilometer Anfahrt berechnet.

### 3. Absage von Veranstaltungen

Ist die Durchführung einer Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, Gründen aus Pandemie-Folgen oder anderen organisatorischen oder wirtschaftlichen Gründen (z. B. wegen Erkrankung des Referenten) nicht möglich, ist die Akademie Hundegestützte Pädagogik berechtigt, die Veranstaltung abzusagen (Einzelveranstaltung) bzw. zu verschieben. Die Teilnehmer werden umgehend informiert. Nur im Falle einer ausschließlichen Einzelveranstaltung wird der bereits bezahlte Betrag erstattet. Darüberhinausgehende Ansprüche, insbesondere der Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall, sind ausgeschlossen. Eine Haftung nach Klausel 8 bleibt hiervon unberührt.

### 4. Änderungen des Veranstaltungsverlaufs

Die Akademie Hundegestützte Pädagogik behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen bzw. den Ablauf der Veranstaltungen zu ändern oder einzelne Inhalte einer Veranstaltung zu ersetzen, umzugestalten bzw. entfallen zu lassen, soweit dies keinen Einfluss auf den Gesamtcharakter der Veranstaltung hat.

### 6. Zahlung und Verzug

Die Höhe des Teilnahmebetrages ergibt sich aus dem jeweiligen Veranstaltungsangebot.

Der Teilnahmebetrag ist nach Erhalt der Rechnung zum angegebenen Termin fällig. Informationen zu der Bankverbindung finden Sie in der Rechnung. Die Bezahlung in Raten ist nur durch vorherige Absprache möglich. Bargeld oder Schecks werden nicht angenommen.

Bei Zahlungsverzug ist die Akademie Hundegestützte Pädagogik berechtigt, Verzugszinsen i. H. v. 3% zu fordern. Ist bis zum vereinbarten Termin (bzw. erneuter Termin) der Teilnahmebetrag nicht eingegangen, hat die Akademie Hundegestützte Pädagogik das Recht, dem/der Teilnehmer\*in die Teilnahme an der Veranstaltung zu verwehren.

### 7. Urheberrechte

Die Veranstaltungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Akademie Hundegestützte Pädagogik überlässt dem Kunden die Teilnahmeunterlagen nur zur bestimmungsgemäßen Nutzung.

Die Änderung der Veranstaltungsunterlagen und die Nutzung geänderter Fassungen, die öffentliche Zugänglichmachung, insbesondere im Internet oder in anderen Netzwerken sowie die Verwendung in betriebsinternen Datenbanken sind nicht gestattet, außer es ist anderweitig schriftlich vereinbart.

Mit der Teilnahme wird vereinbart, dass bei Veranstaltungen entstandene Fotos und Filmaufnahmen im Rahmen von Beiträgen in Publikationen der Akademie Hundegestützte Pädagogik, in Publikationen von jeweiligen Trägern der Veranstaltungen, in sonstigen Zeitungen und Zeitschriften sowie im Internet veröffentlicht werden können.

### 7. Teilnehmerliste und Bild- und Tonaufzeichnungen

Die Akademie Hundegestützte Pädagogik verpflichtet sich, die Teilnehmer\*innen überlassenen Daten vertraulich zu behandeln. Wir verwenden die im Rahmen der Anmeldung erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung unserer Leistungen. Die Teilnehmer\*innen erscheinen mit Angabe von Namen, Funktion im Unternehmen, Unternehmen und Ort auf der Teilnehmerliste der gebuchten Veranstaltung. Die Akademie Hundegestützte Pädagogik ist berechtigt, eine Veranstaltung mittels Bild und Tonträgern aufzuzeichnen. Der/die Teilnehmer\*in ist damit einverstanden, dass sie im Rahmen der Veranstaltung gefilmt und/oder fotografiert wird und diese Bild- und Tonaufzeichnungen verbreitet und veröffentlicht werden dürfen, und zwar in allen bekannten Medien einschließlich des Internets.

## 8. Haftung

Die vertragliche und die gesetzliche Haftung der Akademie Hundegestützte Pädagogik für Schadensersatz wegen leichter Fahrlässigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, wird wie folgt beschränkt:

1. Die Akademie Hundegestützte Pädagogik haftet bei Verletzung wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis der Höhe nach begrenzt auf die vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden.
2. Die Akademie Hundegestützte Pädagogik haftet nicht bei Verletzung nicht wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis sowie wegen leichter Fahrlässigkeit im Übrigen.
3. Die Dozenten übernehmen keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die Anwendungen der gezeigten Übungen entstehen, sowie durch Schäden und Verletzungen, die durch teilnehmende Hunde entstehen. Jegliche begleitende Personen sind durch die/den Teilnehmer\*in von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.

Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) sowie bei schuldhaft verursachten Körperschäden.

Der Teilnehmer ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen.

## 9. Voraussetzungen zur Teilnahme mit Hund:

- Der Hund ist während der Ausbildungszeit in vollem Umfang geimpft, entwurmt und versichert.
- Hunde mit (ansteckenden) Krankheiten oder mit Floh-, Läuse- oder Milbenbefall dürfen nicht teilnehmen. Bitte nehmen Sie ohne Hund teil!
- Seien Sie bitte pünktlich, da wir u.U. nicht an einer Stelle bleiben.
- Bitte füttern Sie fremde Hunde nur nach Absprache mit ihren Besitzern und der Dozentin.
- Lassen Sie Ihren Hund etwa 1-2 Stunden nach den Treffen ruhen. Das Lernen und die Reizverarbeitung kann für den Hund sehr anstrengend sein.

## Ausschluss-Klausel

Sollte eine in diesen Bedingungen enthaltene Regelung unwirksam sein oder werden oder sollte sich eine Lücke herausstellen, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Regelungen.

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für diese Schriftformklausel.

## Widerrufsbelehrung im Falle eines Dienstleistungsvertrages

### Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen geschlossenen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie einen geschlossenen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Die Kontoverbindung für die Rückzahlung muss im Widerruf enthalten sein. Sollte die Dienstleistung während der Widerrufsfrist begonnen haben, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachte Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Erhaltene Unterlagen sind entsprechend zu behandeln.

Das Widerrufsrecht erlischt bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn die Akademie Hundegestützte Pädagogik die Dienstleistung vollständig erbracht hat bzw. mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Kunde dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert.

Gerichtsstand ist Braunschweig.