

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN - BERATUNG -

Allgemeines

Jede Beratung integriert moderne und wissenschaftliche Erkenntnisse aus dem Organisationsentwicklungs- und Coachingbereich.

Mit der Auftragserteilung erkennt der Kunde die folgenden Geschäftsbedingungen der Akademie Hundegestützte Pädagogik an.

1. Anmeldung

Der Auftrag bzw. Angebotsannahme ist verbindlich, sobald eine Bestätigung erfolgt ist bzw. ein Termin vereinbart wurde. Eine Bestätigung bzw. Rechnung wird per Email versandt. Der Vertrag wird ab Zeitpunkt der Bestätigung wirksam. Die Gültigkeitsdauer des Vertrages gilt bis zum letzten vereinbarten Termin. Dies gilt auch für Vor- bzw. Nachbereitungszeiten.

Die Angebote des Anbieters sind freibleibend.

2. Stornierung / Umbuchung

Eine Stornierung des gesamten Auftrags oder Teile des Auftrages (wie z.B. Workshop, Seminar, etc.) bis vier Wochen vor dem jeweiligen Veranstaltungsbeginn möglich. Diese muss von Seiten der Akademie Hundegestützte Pädagogik bestätigt werden, um sicher zu stellen, dass sie eingegangen sind. Stornierungen, die nach der o.a. Vorlaufzeit eingehen, werden wie folgt in Rechnung gestellt:

- Unter 4 Wochen vor Beginn des Termins/Veranstaltung: 90 % des Betrages
- 14 Tage vor Beginn des Termins/Veranstaltung: 50 % des Betrages
- unter 3 Tagen vor Beginn des Termins/Veranstaltung erfolgt keine Rückerstattung
- Nach Rücksprache mit uns kann ein Ersatztermin vereinbart werden.
- Nicht in Anspruch genommene vereinbarte Termine werden nicht erstattet.
- Umbuchungen bei externen Seminaren werden wie Stornierungen behandelt.

Für Einzelbuchungen mit bis zu 2 Stunden Umfang:

- Bei Absage bis 1 Woche vor dem vereinbarten Termin gilt: Ohne Berechnung.
- Bei Absage oder Verschiebung eines vereinbarten Termins unter 7 Tagen wird der Termin zu 50% berechnet.
- Bei Nicht-Absage bzw. zu spätem Erscheinen – über 15min wird der Betrag zu 100% fällig.
- Bei Hausbesuchen oder auf Kundenwunsch vereinbarten Treffpunkten - außerhalb des Veranstaltungsorts der Akademie Hundegestützten Pädagogik - werden EUR 0,40 pro Kilometer Anfahrt berechnet.

3. Absage von Veranstaltungen

Ist die Durchführung einer Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, Gründen aus Pandemie-Folgen oder anderen organisatorischen oder wirtschaftlichen Gründen (z. B. wegen Erkrankung des Referenten) nicht möglich, ist die Akademie Hundegestützte Pädagogik berechtigt, die Veranstaltung abzusagen (Einzelveranstaltung) bzw. zu verschieben. Der Auftraggeber wird umgehend informiert. Nur im Falle einer ausschließlichen Einzelveranstaltung wird der bereits bezahlte Betrag erstattet. Darüberhinausgehende Ansprüche, insbesondere der Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall, sind ausgeschlossen. Eine Haftung nach Klausel 8 bleibt hiervon unberührt.

4. Änderungen des Veranstaltungsverlaufs

Die Akademie Hundegestützte Pädagogik behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen bzw. den Ablauf der Veranstaltungen zu ändern oder einzelne Inhalte einer Veranstaltung zu ersetzen, umzugestalten bzw. entfallen zu lassen, soweit dies keinen Einfluss auf den Gesamtcharakter der Veranstaltung hat.

6. Zahlung und Verzug

Die Höhe des Rechnungsbetrages ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot. Der Rechnungsbetrag ist nach Erhalt der Rechnung zum angegebenen Termin fällig. Die Bezahlung in Raten ist nur durch vorherige Absprache möglich. Bargeld oder Schecks werden nicht angenommen. Bei Zahlungsverzug ist die Akademie Hundegestützte Pädagogik berechtigt, Verzugszinsen i. H. v. 3% zu fordern.

7. Urheberrechte

Die Veranstaltungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt, wenn keine andere Vereinbarung besteht. Die Akademie Hundegestützte Pädagogik überlässt dem Kunden Unterlagen nur zur bestimmungsgemäßen Nutzung. Die öffentliche Zugänglichmachung, insbesondere im Internet oder in anderen Netzwerken ist nicht gestattet, außer es ist anderweitig schriftlich vereinbart.

8. Vertrauliche Daten der Organisation bzw. Teilnehmer*innen

Die Akademie Hundegestützte Pädagogik verpflichtet sich, die Teilnehmer*innen überlassenen Daten vertraulich zu behandeln. Wir verwenden die im Rahmen der Anmeldung erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung unserer Leistungen.

8. Haftung

Die vertragliche und die gesetzliche Haftung der Akademie Hundegestützte Pädagogik für Schadensersatz wegen leichter Fahrlässigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, wird wie folgt beschränkt:

1. Die Akademie Hundegestützte Pädagogik haftet bei Verletzung wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis der Höhe nach begrenzt auf die vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden.
2. Die Akademie Hundegestützte Pädagogik haftet nicht bei Verletzung nicht wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis sowie wegen leichter Fahrlässigkeit im Übrigen.
3. Die Dozenten übernehmen keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die Anwendungen der gezeigten Übungen entstehen, sowie durch Schäden und Verletzungen, die durch teilnehmende Hunde entstehen. Jegliche begleitende Personen sind durch die/den Teilnehmer*in von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.

Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) sowie bei schuldhaft verursachten Körperschäden.

Jede*r Teilnehmer*in ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen und von der Veranstaltungsleitung seitens der Organisation in Kenntnis zu setzen.

9. Voraussetzungen zu Veranstaltungen mit Hund:

- Eingesetzte Hunde sind während der gemeinsamen Veranstaltungen in vollem Umfang geimpft, entwurmt und versichert.
- Hunde mit (ansteckenden) Krankheiten oder mit Floh-, Läuse- oder Milbenbefall dürfen nicht teilnehmen. Bitte Sie die Teilnehmer*in ohne Hund zu kommen.
- Fremde Hunde dürfen nur nach Absprache mit ihren Besitzern und Leitung gefüttert werden.
- Jeder Hund sollte etwa 1-2 Stunden nach einer Veranstaltung ruhen. Die Reizverarbeitung kann für den Hund sehr anstrengend sein.

Ausschluss-Klausel

Sollte eine in diesen Bedingungen enthaltene Regelung unwirksam sein oder werden oder sollte sich eine Lücke herausstellen, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Regelungen.

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für diese Schriftformklausel.

Widerrufsbelehrung im Falle eines Dienstleistungsvertrages

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Gültig ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie einen geschlossenen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Die Kontoverbindung für die Rückzahlung muss im Widerruf enthalten sein. Sollte die Dienstleistung während der Widerrufsfrist begonnen haben, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachte Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Erhaltene Unterlagen sind entsprechend zu behandeln.

Das Widerrufsrecht erlischt bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn die Akademie Hundegestützte Pädagogik die Dienstleistung vollständig erbracht hat bzw. mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Kunde dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert.

Gerichtsstand ist Braunschweig.